

SIFAP SISTEMA DE FARMÁCIA POPULAR

MANUAL DO USUÁRIO DA FARMÁCIA (INTERNET)

Versão 7 – 18/05/2009

Revisão Geral

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVOS DO SISTEMA	3
3. USUÁRIO GESTOR.....	3
4. AMBIENTE DO SISTEMA - CANAL DE COMUNICAÇÃO INTERNET	3
5. PÚBLICO ALVO DO SISTEMA.....	3
6. PÚBLICO ALVO DO MANUAL	3
7. DIAGRAMA DE CONTEXTO.....	4
8. OBJETIVOS DO SISTEMA	5
9. DESCRIÇÃO DO SISTEMA	6
9.1 IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO	6
9.2 ACESSO INICIAL AO SISTEMA FARMÁCIA POPULAR - SIFAP	6
9.2.1 FARMÁCIA (RESPONSÁVEL LEGAL): PRÉ-CADASTRO.....	6
9.3 ACESSO AO SIFAP POR MEIO DE NIS E SENHA	13
9.4 PERDA DE SENHA	13
9.5 TELAS DE NAVEGAÇÃO NO SIFAP	13
9.5.1 FUNCIONALIDADE CREDENCIAMENTO	15
9.5.2 FUNCIONALIDADE FARMÁCIA.....	18
9.5.3 AGÊNCIA CAIXA (EMPREGADO CAIXA)	20
9.5.4 MINISTÉRIO DA SAÚDE (USUÁRIOS DO SIFAP).....	21
9.5.5 PROBLEMA DE NAVEGAÇÃO	23
9.6 COMO CADASTRAR A SENHA DO CARTÃO DO CIDADÃO NA INTERNET.....	23
9.7 ABERTURA DE CONTA CORRENTE	26
10. LISTA DE STATUS DE CREDENCIAMENTO – CAMPO SITUAÇÃO DO CREDENCIAMENTO...27	
10.1 DESCRIÇÃO DOS STATUS.....	27
11. ATENDIMENTO 0800 - CAIXA.....	28

1. Introdução

Este Manual do Usuário INTERNET refere-se ao Sistema de Farmácia Popular – “SIFAP” e deve ser usado como fonte de consulta sobre as telas do sistema e o preenchimento de seus campos.

2. Objetivos do Sistema

O objetivo deste Sistema é estabelecer os procedimentos operacionais para o cadastramento de Farmácias e o seu credenciamento pelo Ministério da Saúde - MS, no âmbito da expansão do Programa Farmácia Popular do Brasil.

3. Usuário Gestor

CAIXA

4. Ambiente do Sistema - Canal de Comunicação Internet

- Softwares de Apoio: Navegadores Internet Explorer 6.0 ou superior; ou Mozilla Firefox 1.5 ou superior

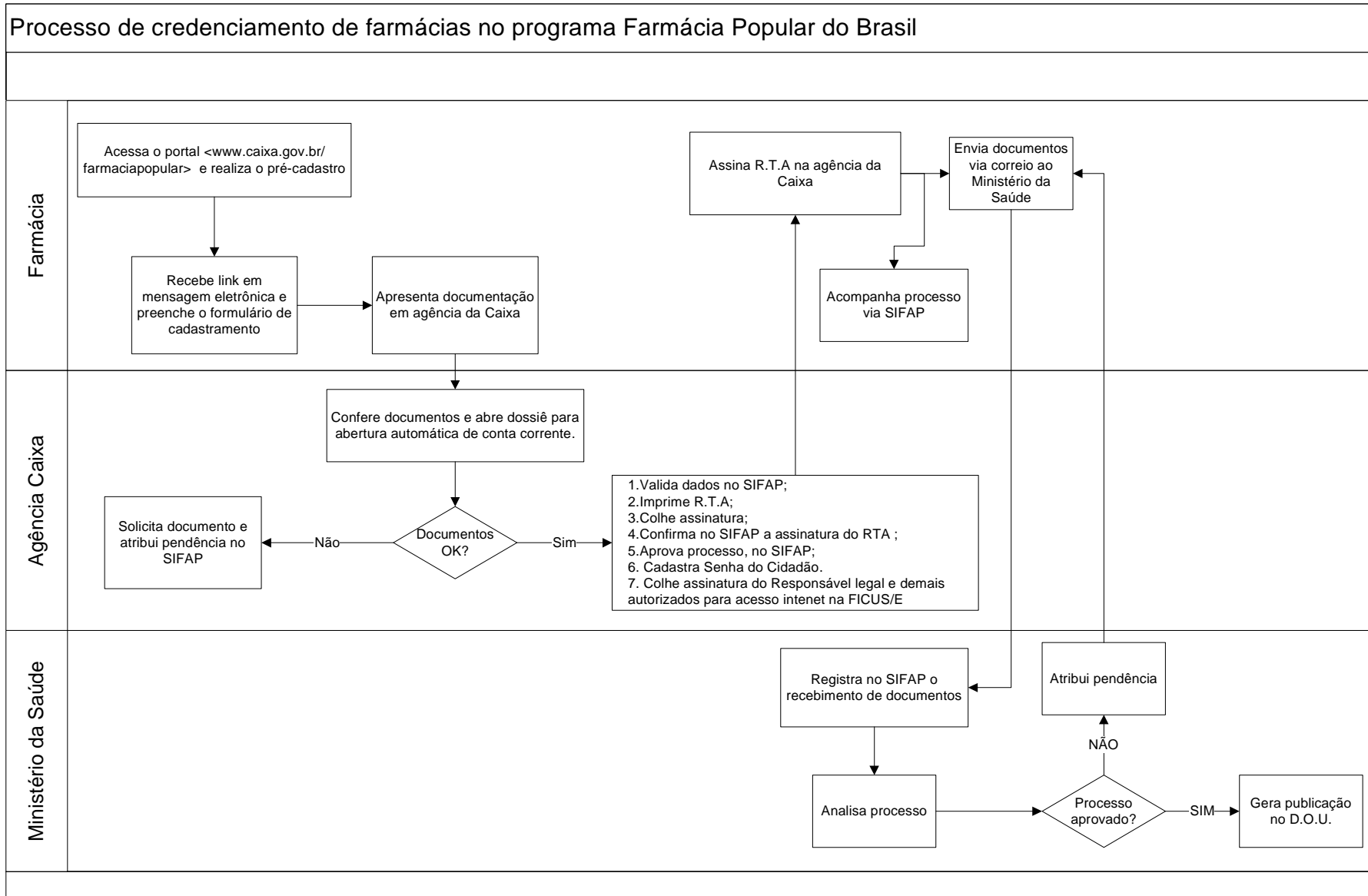
5. Público Alvo do Sistema

Os estabelecimentos farmacêuticos, agências da CAIXA e usuários do MS cadastrados no Sistema Corporativo CAIXA e no Sistema de Farmácia Popular – SIFAP.

6. Público Alvo do Manual

Os estabelecimentos farmacêuticos interessados em aderirem ao Programa Farmácia Popular, agências da CAIXA e usuários do MS.

7. Diagrama de Contexto



8. Objetivos do Sistema

No Sistema SIFAP – Sistema de Farmácia Popular estarão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- **Responsável legal ou usuário autorizado da farmácia:**

PRÉ-CADASTRO

CADASTRO

LOGIN

- CREDENCIAMENTO
 - REFAZER CADASTRO
 - RENOVAR CADASTRO
- FARMÁCIA
 - ALTERAR
 - CONSULTAR

- **Empregados de Agência da CAIXA:**

CADASTRAMENTO

- CONSULTAR R.T.A.
- VALIDAR CADASTRO

FARMÁCIA

- CONSULTAR

- **Usuários do Ministério da Saúde:**

CREDENCIAMENTO

- REGISTRAR DOCUMENTAÇÃO
- VALIDAR CADASTRO
- CONSULTAR R.T.A.
- GERAR PORTARIA
- REGERAR PORTARIA
- REGISTRAR PUBLICAÇÃO

FARMÁCIA

- BLOQUEAR
- CONSULTAR
- DESBLOQUEAR
- DESCRENCIAR
- LIBERAR CREDENCIAMENTO

RELATÓRIOS

PARÂMETRO

TABELA DE MOTIVOS

As mensagens enviadas pelo SIFAP após as ações realizadas por cada um dos usuários serão enviadas diretamente no endereço eletrônico do responsável legal da farmácia e são identificadas pelo endereço farmaciapopular@caixa.gov.br. Portanto, não devem ser respondidas.

9. Descrição do Sistema

9.1 Identificação do Usuário

A identificação no sistema SIFAP é feita pelo Número de Identificação Social – NIS.

Vinculado a este nº. pode haver vários CNPJ de estabelecimentos farmacêuticos, dependendo se o responsável legal for o mesmo.

Caso você seja administrador de várias farmácias, terá opção de escolher com qual farmácia realizará o acesso ao cadastro do SIFAP.

9.2 Acesso Inicial ao Sistema Farmácia Popular - SIFAP

9.2.1 Farmácia (Responsável legal): Pré-Cadastro

Para acessar essa funcionalidade acesse o link <https://sifap.caixa.gov.br/credenciamento.html> e para iniciar o pré-cadastro, primeiro da Matriz e depois das filiais, se for o caso.

A tela a seguir aparecerá e deverá dar início ao pré-cadastro, prioritariamente à Matriz e, posteriormente, à(s) filial(ais), se for o caso.

Optar pela “Matriz” e clicar no botão “Confirmar”.

Tela 1 – Acessando Tela Inicial (Pré-Cadastro)

The screenshot shows a web browser window displaying the SIFAP Pre-Registration page. The page features a blue header with the CAIXA logo, the text 'Ministério da Saúde', and the 'ROSL' logo. The main content area is white and contains the title 'SIFAP' and a section 'Pré Cadastro' with two radio buttons: 'Matriz' and 'Filial'. Below the radio buttons are two buttons: 'CONFIRMAR' and 'RETORNAR'. The footer contains the text 'Política de privacidade | Termos de uso © CAIXA 2008'.

Na tela 2, preencher o campo CNPJ Matriz e o correio eletrônico de quem receberá mensagem eletrônica para o preenchimento do Cadastro da farmácia, e clicar o botão “Confirmar”.

Tela 2 – Acessando o Pré-Cadastro

The screenshot shows a web browser window displaying the SIFAP (Sistema de Informação Farmacêutica) interface. The page has a blue header with the CAIXA logo, the text 'Ministério da Saúde', and 'AMBIENTE SEGURO E CERTIFICADO'. The main content area is titled 'SIFAP' and contains a 'Pré Cadastro' form. The form includes three input fields: 'CNPJ Matriz:', 'Correio Eletrônico (e-mail):', and 'Confirmação de Correio Eletrônico (e-mail):'. Below the form, there is a section titled 'Reenvio de autorização para cadastro' with two buttons: 'CONFIRMAR' and 'RETORNAR'. At the bottom right of the page, there is a small link for 'Política de privacidade | Termos de uso @ CAIXA 2008'.

Caso você utilize algum programa anti-spam, é possível que a mensagem seja direcionada para uma pasta de lixo eletrônico ou *spam*, portanto verifique também nestas pastas.

Caso tenha excluído a mensagem recebida confirmando o pré-cadastro, acessar novamente o link www.caixa.gov.br/farmaciapopular/credenciamento.html, na tela 2, clicar nos dizeres “**Reenvio de autorização para cadastro**”, que possibilita o reenvio de autorização para início do cadastro.

Veja na tela 3 o resultado desta opção.

Tela 3 – Reenvio de Autorização de Cadastro



Caso seu pré-cadastro já tenha sido realizado, o SIFAP apresentará a mensagem constante na tela 4 a seguir:

Observações:

O pré-cadastro tem um prazo de 5 dias para expiração, caso não seja realizado o cadastro por meio do link enviado em mensagem eletrônica.

Caso o e-mail informado no pré-cadastro esteja incorreto, aguarde o fim deste prazo para realizar nova tentativa de pré-cadastramento.

Tela 4 – Pré-cadastro já realizado

The screenshot shows a web browser window displaying the SIFAP (Sistema Integrado de Farmácia) interface. The page has a blue header with the CAIXA logo, the text 'Ministério da Saúde', the R.S.L. logo, and 'AMBIENTE SEGURO E CERTIFICADO'. The main content area is titled 'SIFAP' and 'Cadastrar'. A message box with a warning icon contains the text: 'Pré-cadastro já efetuado. Por favor, solicite o reenvio do link de autorização ou procure uma Agência da Caixa para regularizar a situação.' Below the message is a 'RETORNAR' button. At the bottom right of the page, there is a link for 'Política de privacidade | Termos de uso © CAIXA 2008'.

Tela 5 – Finalização de Pré-Cadastro

The screenshot shows the same SIFAP 'Cadastrar' page as in the previous image. The message box now contains a success message: 'O pré-cadastro de sua farmácia foi realizado com sucesso. Dentro de alguns instantes você receberá um e-mail contendo um link para acesso ao Portal para realizar o Cadastramento de sua farmácia. Caso você utilize algum programa anti-spam, é possível que a mensagem seja direcionada para uma pasta de lixo eletrônico ou spam, portanto verifique também nestas pastas.' Below the message is a 'RETORNAR' button. The footer remains the same: 'Política de privacidade | Termos de uso © CAIXA 2008'.

9.2.1.1 Cadastro

Para acessar ao formulário eletrônico para realizar o cadastramento acesse o link constante na mensagem recebida pelo responsável legal no e-mail indicado no pré-cadastro, conforme segue:

O pré-cadastro do estabelecimento farmacêutico foi concluído. Para início do cadastro da farmácia utilize o endereço abaixo que autoriza seu acesso ao Portal CAIXA.

Para agilizar esta fase do cadastramento, tenha a disposição toda documentação da farmácia e do responsável legal relacionadas a seguir:

- Documento de Identidade e CPF do (s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s);
- Comprovante de endereço do(s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s);
- Cartão CNPJ atualizado;
- Documento constitutivo da PJ – Contrato de constituição da sociedade ou Contrato Social e alterações subseqüentes se houver ou Contrato Social Consolidado e alterações Contratuais posteriores à Consolidação, se houver devidamente registrado na Junta Comercial;
- Comprovante de endereço da empresa;
- Certidão Negativa de Débito – CND válida.

[Clique aqui](#)

Após clicar o link [Clique aqui](#) da referida mensagem, será apresentada a tela 6, conforme segue:

Tela 6 – Acessando Tela Inicial (Cadastro)

Cadastro	
CNPJ Matriz:	00.774.257/0001-09
Status:	MATRIZ
Razão Social:	CANAA MEDICAMENTOS COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA.
Nome Fantasia:	CANAA MEDICAMENTOS
CNAE:	4644301
Tipo Sociedade:	SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA
Número Registro na Junta Comercial	<input type="text"/>
Efetua vendas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
Possui sistema de Cupom Fiscal Eletrônico?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
Correo Eletrônico (e-mail):	<input type="text"/>
Endereço	
CEP:	<input type="text"/>
Tipo de Logradouro:	AV <input type="text"/>
Logradouro:	PRESIDENTE WILSON <input type="text"/>
Número do Imóvel:	635 <input type="text"/>
Complemento:	LOJA 01 E 02 <input type="text"/>
Bairro:	VILA INDUSTRIAL <input type="text"/>
UF:	GO <input type="text"/>

Caso o responsável legal não consiga finalizar o cadastro, ele deverá verificar o nº do Código Nacional de Atividade Econômica – CNAE constante no formulário eletrônico (vide tela 6), pois este nº. é o existente no cadastro da Receita Federal.

Portanto, para não impedir o cadastramento, este deverá consultar o site da Receita Federal http://www.receita.fazenda.gov.br/PessoaJuridica/CNPJ/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp. Se incorreto, providenciar acerto junto a Receita Federal e realizar novamente o cadastro.

Se CNAE correto na Receita Federal e incorreto no SIFAP, acionar a agência de relacionamento que informará situação às unidades da CAIXA responsáveis pelo cadastro do Sistema de Informações Sociais - SIISSO.

Os nºs de CNAE aceitos pelo SIFAP para farmácias que vendem são específicos, quais sejam **4771701, 4771702, 5241801 e 5241803**.

Sendo que para o cadastro da Filial é obrigatório o cadastramento da Matriz. No caso em que a Matriz não possui um dos CNAE permitidos para realizar vendas, será possível o seu cadastramento desde que no campo “**Efetua vendas?**”, seja preenchida a opção “**NÃO**”, fato que dispensa informar o farmacêutico responsável, conforme descrito na tela 6

Após preenchido todos os campos, clicar no botão “Confirmar” e aparecerá a tela 7, conforme segue:

Tela 7 – Mensagem de efetivação de Cadastro



A farmácia receberá no e-mail indicado no cadastramento a seguinte mensagem:

O cadastro do estabelecimento farmacêutico _____ foi concluído. Para validação deste cadastro, procure a agência da CAIXA de sua preferência para apresentação dos originais e entrega de cópia da seguinte documentação:

- *Documento de Identidade e CPF do (s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s);*
- *Comprovante de endereço do(s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s);*
- *Cartão CNPJ atualizado;*
- *Documento constitutivo da PJ – Contrato de constituição da sociedade ou Contrato Social e alterações subseqüentes se houver ou Contrato Social Consolidado e alterações Contratuais posteriores à Consolidação, se houver devidamente registrado na Junta Comercial;*
- *Comprovante de endereço da empresa;*
- *Certidão Negativa de Débito – CND válida;*
- *Comprovante de Número de Identificação Social – NIS;*

Caso o responsável legal e/ou autorizado(s) não possua(m) o número do NIS, deverá ser preenchido do formulário DCPFP – Documento de Cadastramento do Cidadão no Programa Farmácia Popular, disponível no site <http://www.caixa.gov.br>, Aba Governo/Programa Farmácia Popular. Imprimir o referido formulário e preencher os campos, conforme instruções disponíveis no próprio formulário.

9.3 Acesso ao SIFAP por meio de NIS e senha

Para se acessar o SIFAP, os usuários deverão se cadastrar, conforme segue:

- Responsável legal e demais usuários autorizados da farmácia: apresentar comprovante de cadastro NIS, quando da entrega da documentação em agência CAIXA para cadastro de sua Senha Cidadão, preencher e assinar a Ficha de Cadastro de Usuário Externo – FICUS/E, disponível na Agência CAIXA, para acesso ao SIFAP. O acesso ocorre no endereço <https://sifap.caixa.gov.br/>.

Obs.: Se o responsável legal já possuir o NIS (PIS/PASEP/NIT), deverá além de cadastrar a senha do Cartão Cidadão na agência CAIXA, realizar no dia seguinte, o cadastro da senha na Internet, no endereço <https://www.beneficiosociais.caixa.gov.br/>, o que possibilitará a sua identificação no SIFAP ([ver item 9.6 deste manual – Como cadastrar a senha do Cartão do Cidadão na Internet](#)).

- Empregados de Agência e gestor na CAIXA: solicitação interna para acesso ao SIFAP e o acesso ocorre em Sistema Corporativo CAIXA.
- Usuários do Ministério da Saúde: apresentar Comprovante de cadastro NIS em agência CAIXA para cadastro de sua Senha Cidadão. Posteriormente, o Ministério envia ao Gestor CAIXA a Ficha de Cadastramento de Usuário Externo – FICUS/E. O acesso ocorre no endereço <https://sifap.caixa.gov.br/>.

9.4 Perda de senha

Caso o usuário esqueça a senha, seguir as instruções, conforme segue:

- Responsável legal da farmácia e demais usuários autorizados da farmácia: se dirige a qualquer agência CAIXA com o Comprovante de cadastro NIS e cadastra nova Senha Cidadão;
- Empregados de Agência e gestor na CAIXA: solicitação interna para troca de senha no Sistema Corporativo CAIXA;
- Usuários do Ministério da Saúde: se dirige a qualquer agência CAIXA com o Comprovante de cadastro NIS e cadastra nova Senha Cidadão.

9.5 Telas de Navegação no SIFAP

No momento da entrega da documentação na agência da CAIXA pelo responsável legal, será fornecido o seu Número de Identificação Social – NIS e cadastrado a senha para acessar a essa funcionalidade.

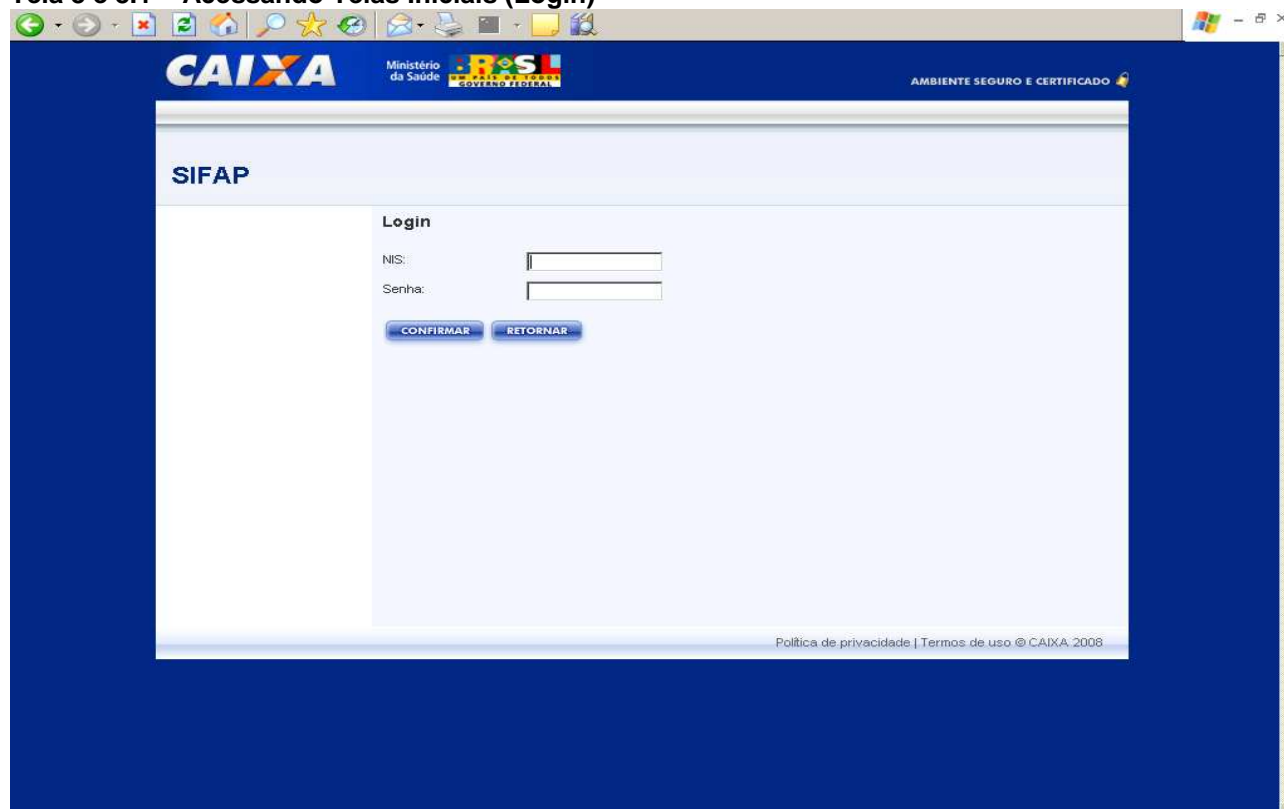
O responsável legal da farmácia deverá assinar a documentação referente à abertura de conta corrente automática, obter o seu NIS e senha, e assinar a Ficha de Cadastramento de Usuário Externo – FICUS/E para acesso ao sistema computacional da CAIXA.

Se o responsável legal já possuir o NIS (PIS/PASEP/NIT), deverá além de cadastrar a senha do Cartão Cidadão na agência CAIXA, realizar no dia seguinte, o cadastro da senha na Internet, no endereço <https://www.beneficiosociais.caixa.gov.br/>, o que possibilitará a sua identificação no SIFAP ([ver item 9.6 deste manual – Como cadastrar a senha do Cartão do Cidadão na Internet](#)).

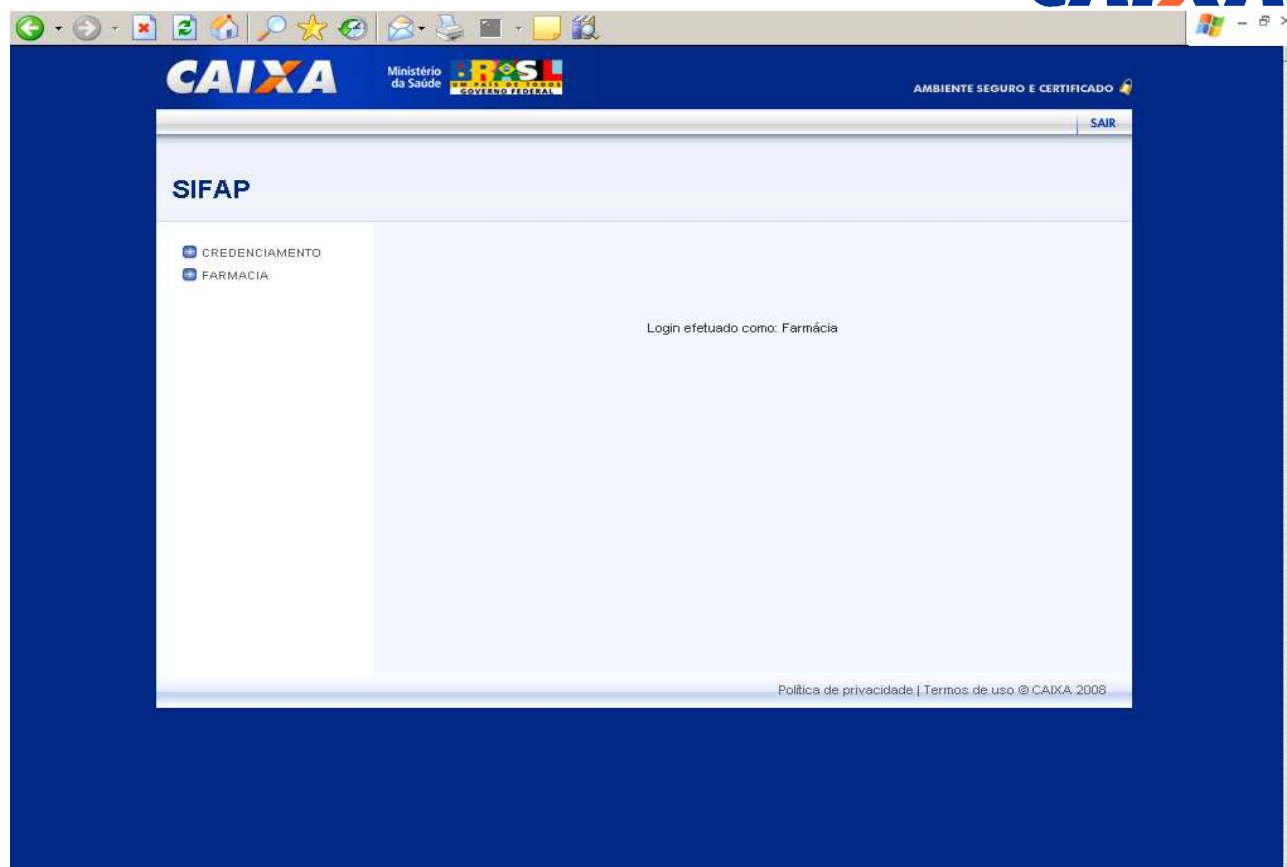
Sendo necessário fornecer acesso ao SIFAP a outros usuários da farmácia, estes deverão comparecer à agência com o responsável legal para obter NIS e senha, bem como assinar a FICUS/E.

Acesse o endereço <https://sifap.caixa.gov.br/> e apresentará a tela a seguir:

Tela 8 e 8.1 – Acessando Telas Iniciais (Login)



The image shows a screenshot of a web browser displaying the SIFAP login page. The browser's address bar shows the URL <https://sifap.caixa.gov.br/>. The page header features the CAIXA logo, the text 'Ministério da Saúde', the 'RES' logo, and the text 'AMBIENTE SEGURO E CERTIFICADO'. The main content area is titled 'SIFAP' and contains a 'Login' section with two input fields labeled 'NIS:' and 'Senha:'. Below the input fields are two buttons: 'CONFIRMAR' and 'RETORNAR'. At the bottom of the page, there is a small link for 'Política de privacidade | Termos de uso © CAIXA 2008'.



9.5.1 Funcionalidade Credenciamento

Esta funcionalidade é para ser utilizada pelo usuário após o primeiro credenciamento realizado utilizando o SIFAP, cuja publicação da portaria pelo MS teve a validação de cadastro da farmácia realizado pela CAIXA. Possui duas opções: Refazer e Renovar Cadastro.

9.5.1.1 Refazer Cadastro

Apenas utilizado quando a farmácia já tenha realizado o primeiro credenciamento, com publicação pelo Ministério da Saúde - MS, mas a farmácia foi descredenciada a pedido do responsável legal ou por determinação do MS.

Tela 9 – Acessando Tela Credenciamento – Refazer e Renovar Cadastro

The image shows a screenshot of a web browser displaying the CAIXA SIFAP application. The browser's address bar and toolbar are visible at the top. The page header includes the CAIXA logo, the text 'Ministério da Saúde', the 'RES' logo, and the phrase 'AMBIENTE SEGURO E CERTIFICADO'. A 'SAIR' button is located in the top right corner of the application area. The main content area is titled 'SIFAP' and features a left-hand navigation menu with the following items: 'CREDENCIAMENTO' (with a sub-menu containing 'REFAZER CADASTRO' and 'RENOVAR CADASTRO'), and 'FARMACIA'. The central part of the page displays the message 'Login efetuado como: Farmácia'. At the bottom right of the page, there is a footer with the text 'Política de privacidade | Termos de uso © CAIXA, 2008'.

Neste caso, acesse esta opção e atualize dados do Cadastro, conforme apresentado a seguir na tela 10.

Tela 10 – Acessando Tela Credenciamento – Refazer Cadastro

Refazer Cadastro	
CNPJ Matriz:	01.669.175/0001-59
Status:	MATRIZ
Razão Social:	SEBASTIAO APARECIDO ARANTES E CIA LTDA
Nome Fantasia:	FARMACIA HOMEOPATICA ARANTES
CNAE:	4771701
Tipo Sociedade:	SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA
Número Registro na Junta Comercial	<input type="text"/>
Efetua vendas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
Possui sistema de Cupom Fiscal Eletrônico?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
Correio Eletrônico (e-mail):	<input type="text"/>
Endereço	
CEP:	<input type="text"/>
Logradouro:	LOC PRACA RIO CLARO
Número do Imóvel:	18
Complemento:	<input type="text"/>
Bairro:	CENTRO
UF:	GO
Município:	SELECIONE

9.5.1.2 Renovar Cadastro

Apenas utilizado quando a farmácia já tenha realizado o primeiro credenciamento, e no período de renovação, 01/11/aaaa a 31/12/aaaa, precisa alterar os dados de seu cadastro, principalmente quanto à validade da Certidão Negativa de Débito – CND e da Licença Sanitária (ANVISA/SES/SMS).

Serão apresentados os dados do cadastro, semelhante à tela 10 para atualização do cadastro.

Para esta situação, a farmácia deverá providenciar a entrega dos seguintes documentos na agência da CAIXA e envio ao Ministério da Saúde para início do processo de renovação, conforme segue:

➤ À agência da CAIXA:

- Documento de Identidade e CPF do (s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s). O CPF do (s) representante(s) legal(is) deverá estar em situação cadastral regular junto a Receita Federal;
- Comprovante de endereço do(s) representante(s) legal(is) e/ou autorizado(s);
- Cartão CNPJ atualizado;
- Documento constitutivo da PJ – Contrato de constituição da sociedade ou Contrato Social e alterações subseqüentes se houver ou Contrato Social Consolidado e alterações Contratuais posteriores à Consolidação, se houver devidamente registrado na Junta Comercial;

- Comprovante de endereço da empresa;
- Certidão Negativa de Débito – CND válida.
- Observação: Após validação da documentação pela CAIXA, o Novo Requerimento e Termo de Adesão – Novo RTA será emitido na CAIXA para assinatura pelo responsável legal.

➤ Ao Ministério da Saúde – MS:

- Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária (ANVISA, SES/UF ou SMS/UF) válido, da matriz e das filiais, se for o caso, somente se estiver vencida;
- Documento de Inscrição no Conselho Regional de Farmácia do Farmacêutico Responsável Técnico da Farmácia, da matriz e das filiais, se for o caso, somente se houver alteração do Farmacêutico responsável.

Após aprovação pela CAIXA e pelo Ministério da Saúde, a farmácia receberá uma mensagem no e-mail informado no cadastro, conforme segue:

*A renovação do cadastro do estabelecimento farmacêutico foi concluída.
Para validação deste cadastro, procure a agência da CAIXA onde realizou o primeiro cadastramento para entrega da seguinte documentação:*

- *Certidão Negativa de Débito – CND válida;*
- *Cartão CNPJ atualizado.*

Caso ainda não tenha enviado a documentação abaixo ao Ministério da Saúde, favor providenciar para continuidade da análise por aquele órgão:

- *Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária (ANVISA, SES/UF ou SMS/UF) válido, da matriz e das filiais, se for o caso, somente se estiver vencida;*
- *Requerimento e Termo de Prorrogação - RTP emitida na CAIXA, devidamente assinada,*
- *Documento de Inscrição no Conselho Regional de Farmácia do Farmacêutico Responsável Técnico da Farmácia, da matriz e das filiais, se for o caso, somente se houver alteração do Farmacêutico responsável.*

9.5.2 Funcionalidade Farmácia

Esta funcionalidade deverá ser utilizada para o acompanhamento do processo de credenciamento e para manutenção do cadastro da farmácia após o credenciamento.

9.5.2.1 Consultar

Utilizado quando a farmácia deseja consultar dados de seu cadastro, principalmente o campo “Situação do Credenciamento” para acompanhar o andamento do processo junto à CAIXA, no caso de pendência de documentação, e junto ao Ministério da Saúde.

9.5.2.2 Alterar

Utilizado quando a farmácia já realizou o primeiro credenciamento, com publicação pelo Ministério da Saúde – MS, e o cadastro encontra-se liberado para atualizações.

Ocorrendo alteração no cadastro da farmácia quando a Situação do Credenciamento seja “Publicado” este será alterado automaticamente pelo SIFAP para a situação de “Transitório”.

Tela 11 – Acessando Consultar e Alterar



Quando no período de renovação, as alterações do cadastro no SIFAP em dados da farmácia, do representante legal ou do farmacêutico responsável, a farmácia deverá encaminhar os seguintes documentos:

➤ À agência da CAIXA:

- Alteração de endereço da Farmácia: Cartão CNPJ atualizado ou Documento constitutivo da Pessoa Jurídica – Contrato de constituição da sociedade;
- Alteração de endereço do Representante Legal: Comprovante de endereço do(s) representante(s) legal (ais) e/ou autorizado(s).

➤ Ao Ministério da Saúde – MS:

- Alteração de endereço da Farmácia: Cópia de Autorização de funcionamento, de cada um de seus estabelecimentos farmacêuticos, matriz e filial, se for o caso, emitida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA/SES/SMS;

- Alteração do farmacêutico responsável: Cópia da Identidade Profissional, da Certidão de Regularidade do CRF ou do Contrato de Trabalho assinado pela Empresa ou cópia da CTPS do responsável técnico da matriz e das filiais, se for o caso.

9.5.3 Agência CAIXA (empregado CAIXA)

O usuário da agência CAIXA acessa o SIFAP por meio de Sistema Corporativo CAIXA.

A agência CAIXA recebe a documentação completa do responsável legal da farmácia e confere dados do cadastro, matriz e filial (ais), se for o caso.

Emita e imprime o Requerimento e Termo de Adesão – RTA somente do CNPJ da matriz e colhe assinatura do responsável legal.

Confere a assinatura do responsável legal, aprova cadastro e arquiva documentação em dossiê específico da farmácia para abertura de conta corrente automática apenas para o CNPJ da matriz, com assinatura de Ficha de Abertura e Autógrafo – FAA.

Preenche a FICUS/E para o responsável legal e para cada um dos usuários autorizados pela farmácia a acessar o SIFAP. Colhe e confere assinatura, anexa cópia da Carteira de Identidade e CPF na ficha, cadastra no Sistema Corporativo CAIXA e arquiva a FICUS/E no dossiê da farmácia.

O SIFAP envia a seguinte mensagem automática à Farmácia:

O cadastro do estabelecimento farmacêutico ____ (nome da farmácia)____, CNPJ _____, foi aprovado pela CAIXA.

Para dar prosseguimento ao processo de credenciamento ao Programa Farmácia Popular envie a documentação abaixo ao Ministério da Saúde, para análise por aquele órgão:

- *Requerimento e Termo de Adesão - RTA emitida na CAIXA, devidamente assinado pelo responsável legal da farmácia;*
- *Cópia da Autorização de Funcionamento Farmácia/Drogaria da ANVISA, ou Alvará/Licença Sanitária (SES/UF ou SMS/UF) válidos, da matriz e das filiais, se for o caso,*
- *Cópia do Certificado de Regularidade Técnica válido (documento emitido pelo Conselho de Farmácia Regional) ou Carteira de Trabalho do Profissional Farmacêutico assinado pela empresa acompanhada da carteira de identidade profissional, da matriz e das filiais, se for o caso;*
- *Uma original de cupom fiscal de cada emissor de cupom fiscal – ECF utilizado por loja e cópia do documento de autorização do(s) ECF (s) emitido pela Secretaria da Fazenda Estadual.*

Encaminhar estes documentos para o endereço: Programa Farmácia Popular Sistema Copagamento – Esplanada dos Ministérios / Ministério da Saúde / Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos, Bloco G, 8º andar, sala 829, CEP: 70.058-900.

Caso a documentação esteja incompleta, agência emite RTA, colhe assinatura do responsável legal, monta dossiê para abertura de conta corrente automática, com assinatura de Ficha de Abertura e Autógrafo – FAA. (a conta é aberta automaticamente pelo Ministério da Saúde quando do primeiro pagamento a ser creditado)

As cópias da documentação descrita na mensagem anterior, a ser enviada ao Ministério da Saúde, deverão ser autenticadas em cartório competente, e encaminhadas no seguinte endereço:

Programa Farmácia Popular do Brasil
Ministério da Saúde
Esplanada dos Ministérios – Bloco G, sala 829
Brasília-DF – CEP 70.058-900

Preenche a FICUS/E para o responsável legal e para cada um dos usuários autorizados pela farmácia a acessar o SIFAP. Colhe e confere assinatura, anexa cópia da Carteira de Identidade e CPF na ficha, cadastra no Sistema Corporativo CAIXA e arquivava a FICUS/E no dossiê da farmácia.

A agência CAIXA acessa o SIFAP e altera Situação de Credenciamento para “Pendente de Documentação na CAIXA” e aguarda retorno dos documentos correto (s) ou complementar (es).

A farmácia receberá no e-mail indicado no cadastro a seguinte mensagem:

A farmácia encontra-se pendente de documentação na CAIXA e os motivos são:

(Lista de documentos)

Dessa forma, torna-se desnecessário o retorno do responsável legal à agência CAIXA.

9.5.4 Ministério da Saúde (Usuários do SIFAP)

9.5.4.1 Registrar Documentação

Após o recebimento da documentação pelo Ministério da Saúde, o usuário registra no SIFAP a data de recebimento e início da análise do processo, ocorrendo a alteração de status no sistema de “Enviado Para o Ministério da Saúde” para “Em análise”.

9.5.4.2 Validar Cadastro

Após a aprovação do cadastro pelo Ministério da Saúde, a farmácia recebe a seguinte mensagem:

*O credenciamento do estabelecimento farmacêutico foi aprovado e enviado para publicação no Diário Oficial da União - D.O.U..
Aguarde mensagem eletrônica informando a publicação do credenciamento para operar o Programa Farmácia Popular do Brasil.*

9.5.4.3 Registrar Publicação

Após o registro de dados da publicação no SIFAP pelos técnicos do Ministério da Saúde, a farmácia recebe a seguinte mensagem:

O estabelecimento farmacêutico está credenciado no Programa Farmácia Popular do Brasil, conforme publicado no Diário Oficial da União - D.O.U. e encontra-se apto a realizar as vendas. Nas alterações de dados da farmácia, representante legal ou do farmacêutico responsável, a farmácia deverá encaminhar os seguintes documentos:

➤ *À agência da CAIXA:*

Alteração de endereço da Farmácia: Cartão CNPJ atualizado ou Documento constitutivo da Pessoa Jurídica – Contrato de constituição da sociedade;

Alteração de endereço do Representante Legal: Comprovante de endereço do(s) representante(s) legal (ais) e/ou autorizado(s).

➤ *Ao Ministério da Saúde – MS:*

Alteração de endereço da Farmácia: Cópia de Autorização de funcionamento, de cada um de seus estabelecimentos farmacêuticos, matriz e filial, se for o caso, emitida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA/SES/SMS;

Alteração do nome do farmacêutico responsável: Cópia da Identidade Profissional, da Certidão de Regularidade do CRF ou do Contrato de Trabalho assinado pela Empresa ou cópia da CTPS do responsável técnico da matriz e das filiais, se for o caso.

Cabe esclarecer que a publicação no DOU é a oficialização do credenciamento da farmácia ao Programa, no entanto, após esta publicação, o Ministério da Saúde – MS enviará ao responsável da farmácia, mensagem eletrônica informando o nº de usuário e senha para a realização dos testes no ambiente de homologação do autorizador, sistema este de gestão daquele órgão.

Depois de realizados os testes com sucesso, o estabelecimento deve solicitar ao MS as credenciais definitivas para o ambiente de produção. Somente neste momento, a empresa estará apta a realizar vendas.

9.5.4.4 Bloquear

A farmácia poderá ser bloqueada no SIFAP pelo Ministério da Saúde para avaliação de performance, o que a impede temporariamente de acessar o autorizador.

A farmácia recebe a seguinte mensagem:

O estabelecimento farmacêutico foi bloqueado para processo de avaliação. Aguarde análise do Ministério da Saúde que poderá solicitar alguma documentação. Após desbloqueio mensagem eletrônica será encaminhada automaticamente.

9.5.4.5 Desbloquear

Após o desbloqueio da farmácia no SIFAP pelo Ministério da Saúde, a farmácia recebe a seguinte mensagem:

A farmácia foi desbloqueada, pois o processo de avaliação foi concluído.

9.5.4.6 Descredenciar

A farmácia poderá solicitar ao Ministério da Saúde o seu descredenciamento do Programa e receberá a seguinte mensagem:

A farmácia foi descredenciada do Programa por solicitação do responsável legal.

Maiores informações de navegação estão disponíveis no Manual do Usuário do Ministério da Saúde (Internet).

9.5.5 Problema de navegação

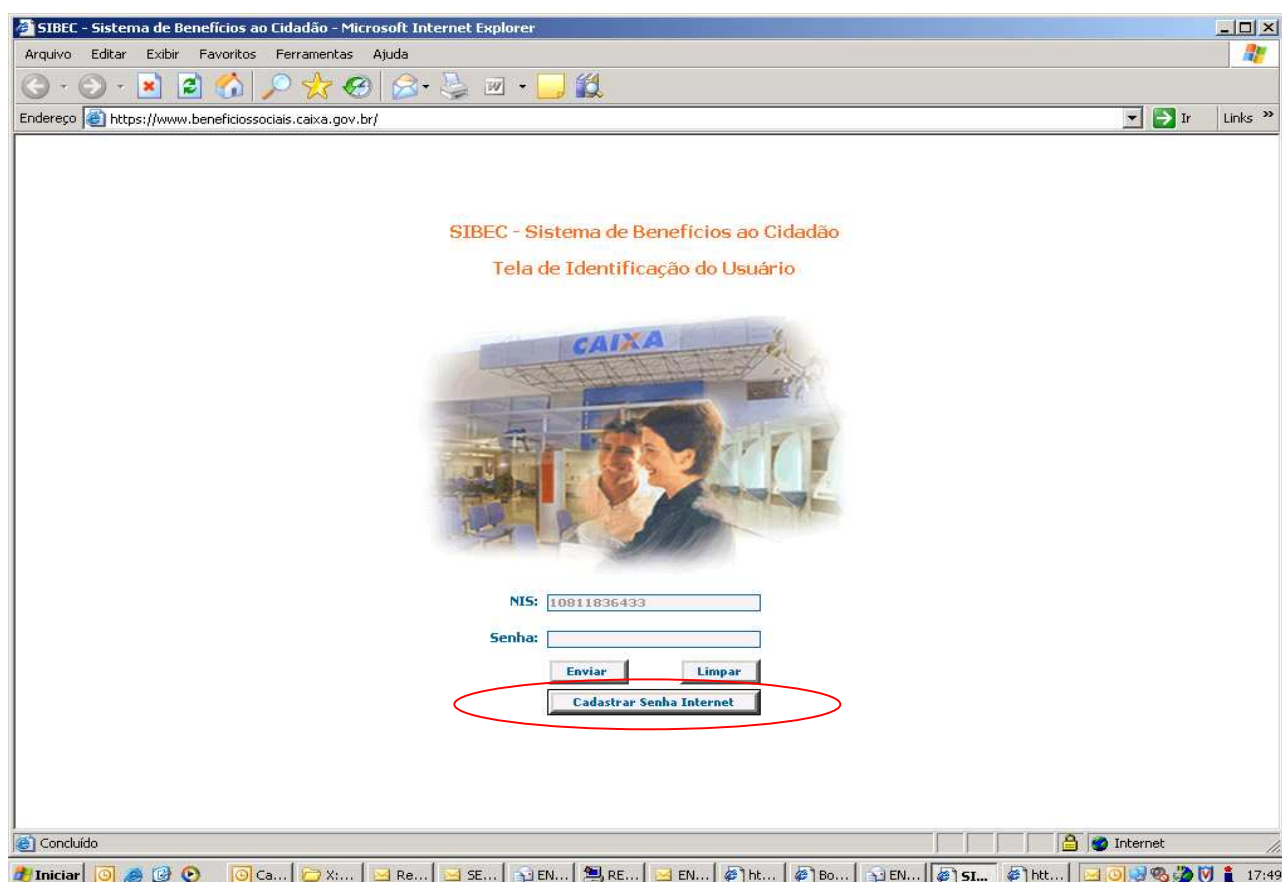
Caso a aplicação não esteja respondendo aos acionamentos dos botões das funcionalidades, autorizar a visualização de mensagens para *pop-up* em seu navegador *Internet Explorer*, da seguinte forma: clicar em Ferramentas, Opções de Internet, Aba Privacidade, retirar a seleção na caixa Bloquear *Pop-ups*.

9.6 Como cadastrar a senha do Cartão do Cidadão na Internet

Esta senha possibilitará o acesso ao SIFAP pelo responsável legal da farmácia e outros usuários autorizados por ele para acompanhamento do processo desde sua aprovação até a publicação da portaria pelo MS, conforme status descritos nos itens 10 e 10.1 deste manual.

O responsável legal da farmácia e outros usuários autorizados deverão cadastrar a senha do Cartão Cidadão na agência CAIXA e realizar, no dia seguinte, o cadastro da senha na Internet, no endereço <https://www.beneficiosociais.caixa.gov.br/>, conforme apresentado a seguir na tela 12.

Tela 12 – Acessando o Sistema de Benefícios ao Cidadão



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão
Tela de Identificação do Usuário

NIS: 10811836433

Senha:

Enviar Limpar

Cadastrar Senha Internet

O responsável legal da farmácia digita o nº do NIS, e tecla no botão “Cadastrar Senha Internet”, quando será apresentada a tela 13.

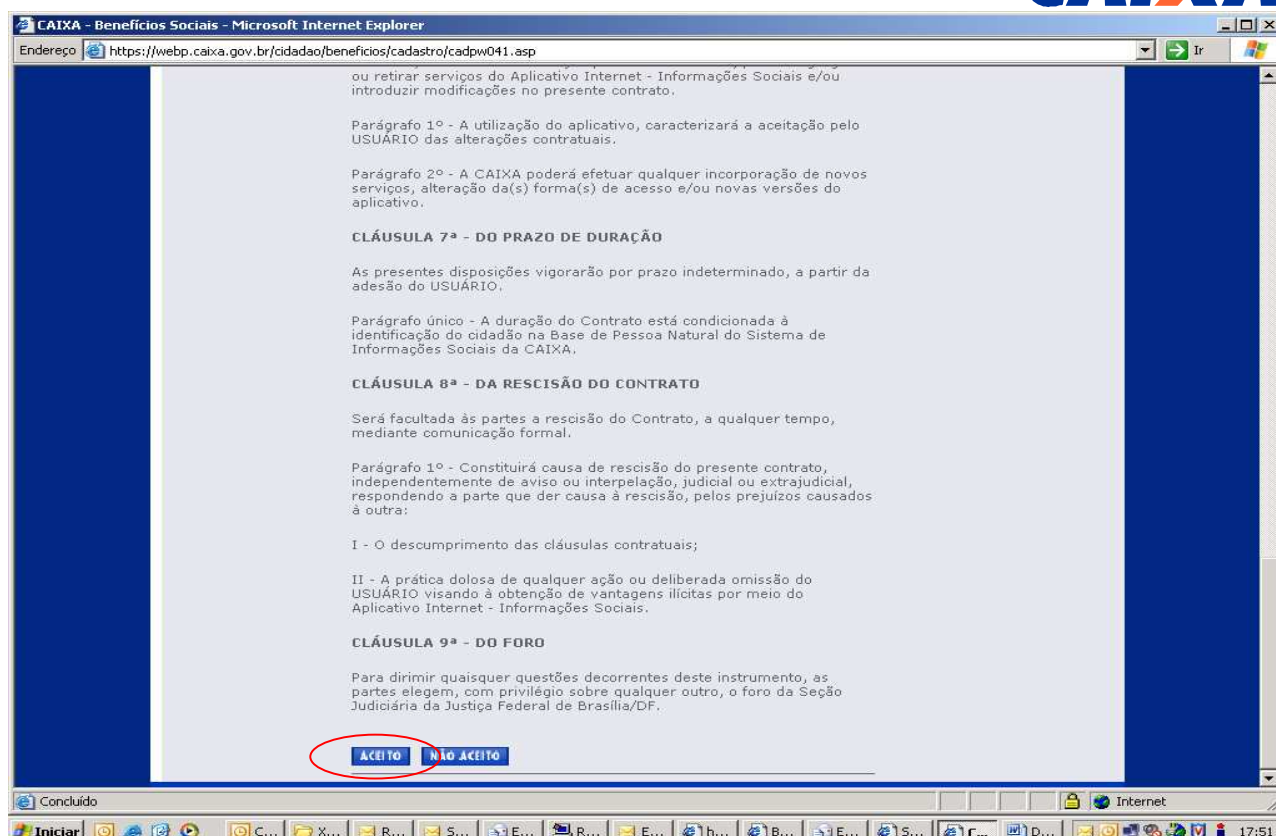
Tela 13 – Cadastrando senha Internet - Sistema de Benefícios ao Cidadão



O responsável legal da farmácia **digita a senha numérica do Cartão do Cidadão, cadastrada na agência da CAIXA** no campo específico e tecla no botão “Confirmar”, quando será apresentado o Contrato de Prestação de Serviços ao Cidadão, conforme tela 14 e 15 a seguir:

Tela 14 e 15 – Cadastrando senha Internet - Sistema de Benefícios ao Cidadão





A senha da Internet possibilitará o acesso a outros serviços oferecidos pela CAIXA, como, por exemplo, o saldo do FGTS.

O responsável legal da farmácia deverá ler o contrato e, havendo a concordância, teclar no botão “Aceito”, conforme telas 14 e 15.

Posteriormente, será apresentada a tela 16 para que seja cadastrada a senha Internet.

O responsável legal da farmácia deverá **repetir a senha numérica do Cartão do Cidadão**, cadastrada na agência da CAIXA no campo Senha Internet e clicar no botão “Cadastrar Senha”, e desconsiderar as orientações contidas na tela.

Esta senha possibilitará ao usuário da farmácia a realizar o acesso ao SIFAP no endereço disponível na página www.caixa.gov.br/farmaciapopular, Aba SERVIÇOS ON-LINE, SIFAP - Sistema Farmácia Popular para acompanhamento do processo desde a recepção da documentação até a publicação da portaria pelo Ministério da Saúde.

Tela 16 – Cadastrando senha Internet - Sistema de Benefícios ao Cidadão



CAIXA - Benefícios Sociais - Microsoft Internet Explorer

Endereço: <https://webp.caixa.gov.br/cidadao/beneficios/cadastro/cadpw042.asp>

SERVIÇOS AO CIDADÃO

CAIXA

Saiba mais

:: Cadastramento da Senha Internet

ATENÇÃO
Você possui a senha do cidadão e deve cadastrar a senha internet para ter acesso aos serviços disponíveis.

Para ter acesso às informações sobre seus benefícios sociais e/ou atualizar o seu endereço, você que já possui a senha do **Cartão do Cidadão** deve cadastrar uma nova senha contendo de 6 a 8 caracteres alfanuméricos (números e letras), denominada **Senha Internet**.

A partir desse cadastramento o seu acesso somente será efetuado com essa Senha Internet.

Para fazer o cadastramento de sua Senha Internet, informe nos campos correspondentes o número da Senha Internet que deseja cadastrar e clique no botão "Cadastrar Senha".

Não será permitido cadastramento de senha que contenha todos os dígitos repetidos (11111111, 22222222, 33333333, aaaaaaaaa, bbbbbbbb, etc.) ou sequenciais (12345678, 34567890, abcdefgh, mnopqrst, etc.).

Para sua segurança não utilize como senha informações óbvias tais como data de aniversário, número de telefone, placa do seu carro, nomes de pessoas da família e de conhecidos.

Aguarde a mensagem de confirmação do cadastramento da senha.

NIS (PIS/PASEP/NIT): 108.11836.43-3

Senha Internet:

Confirmação da Senha Internet:

CADASTRAR SENHA **RETORNAR**

9.7 Abertura de Conta Corrente

O Fundo Nacional de Saúde – FNS realizará a abertura da conta corrente de forma automática na agência indicada pelo responsável legal da farmácia no cadastro do SIFAP, que será comunicado pela CAIXA por meio de aviso de abertura de conta.

Em caso de renovação das farmácias já participantes do Programa Farmácia Popular, o MS/FNS não alterará a conta corrente existente em seu cadastro.

Assim, existindo o interesse do responsável da farmácia em alterar o domicílio bancário para a CAIXA, este solicitará a abertura de conta corrente na Agência onde se encontra o dossiê com a documentação apresentada para a renovação no Programa Farmácia Popular e solicitará a alteração da conta para recebimento dos recursos financeiros do MS/FNS.

Para tanto, o responsável legal da farmácia encaminha ofício com o pedido para o seguinte endereço:

Diretoria Executiva do Fundo Nacional de Saúde – FNS
Ministério da Saúde – Anexo – Ala A, 2º andar
Esplanada dos Ministérios
Brasília / DF – CEP: 70.058-900

10. Lista de Status de Credenciamento – Campo Situação do Credenciamento

Status de Credenciamento
Em cadastramento
Pendente de documentação na CAIXA
Processo Eletrônico enviado ao Ministério da Saúde
Em análise
Pendente de documentação no Ministério da Saúde
Aprovado
Enviado para publicação
Publicado
A renovar
Bloqueado
Descredenciado
Liberado para credenciamento
Pendente de documentação na Caixa e no Ministério da Saúde

10.1 Descrição dos Status

- Em cadastramento – O estabelecimento farmacêutico ainda não finalizou o cadastramento via Internet;
- Pendente de documentação na CAIXA – O estabelecimento comercial farmacêutico está com documentação pendente de apresentação na agência da CAIXA;
- Processo Eletrônico enviado ao Ministério da Saúde – A documentação foi entregue e validada na agência, RTA emitida e cadastro aprovado;
- Em análise – Documentação recepcionada pela equipe do Ministério da Saúde;
- Pendente de documentação no Ministério da Saúde – Aguardando correção e/ou nova documentação;
- Aprovado – Aprovado no Ministério da Saúde e aguardando geração de portaria para publicação no D.O.U.;
- Enviado para publicação – Portaria foi gerada e enviada à Imprensa Nacional (D.O.U.);
- Publicado – Publicado no D.O.U. e registro efetuado no SIFAP;
- A Renovar – alteração automática com envio de mensagem à farmácia no período determinado por parametrização pelo Ministério da Saúde (normalmente de 01 de novembro a 31 de dezembro);
- Bloqueado – Bloqueado pelo Ministério da Saúde para efetuar vendas por tempo indeterminado até que se realize análise da equipe técnica que poderá desbloquear a qualquer tempo;
- Descredenciado – Ministério da Saúde descredencia estabelecimento farmacêutico;
- Liberado para Credenciamento – Situação de retorno de uma farmácia que foi descredenciada e quer retornar ao Programa. Apenas por autorização do Ministério da Saúde;
- Pendente de Documentação na CAIXA e no Ministério da Saúde – Sistema atribui pendência de documentos em função de vencimento de data de validade (CND e Alvará).

OBSERVAÇÃO:

Sempre que houver alguma alteração no cadastro antes da publicação no D.O.U, em dados sob a responsabilidade da CAIXA, a agência deve aprovar novamente o cadastro, para que o status retorne para “Processo eletrônico enviado ao Ministério da Saúde.

11. Atendimento 0800 - CAIXA

Dúvidas quanto ao entendimento pelos usuários **da farmácia** deste **Manual Operacional** serão esclarecidas junto às agências da CAIXA de relacionamento ou pelo telefone **0800 – 726 – 0104, Opção 9 / 3.**

Dúvidas específicas do Programa Farmácia Popular, o representante da farmácia deverá se dirigir ao Ministério da Saúde por meio do endereço eletrônico analise.fpopular@saude.gov.br ou acessar diretamente o endereço da página do Programa junto ao Ministério da Saúde, conforme segue: http://portal.saude.gov.br/portal/saude/area.cfm?id_area=1095.